

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГАУСО
КЦСОН «Милосердие»
Р.М.Саттарова

«11» сентября 2021 г.

**План работы
отделения социального обслуживания на дому
на 2021 год**

| № | Наименование мероприятия | Ответственные специалисты | Сроки проведения | Место проведения | Участники и приглашенные |
|--------------------------------------|--|---|------------------|--|---------------------------------|
| 1. Работа с населением района | | | | | |
| 1.1 | Прием граждан, разъяснительные работы по вопросам социального обслуживания | заведующая ОСОД | Ежемесячно | КЦСОН | по обращениям |
| 1.2 | Разъяснительные работы с населением «О реализации Федерального закона от 28.12.2013г. № 442ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | заведующая ОСОД, участковые специалисты | Ежемесячно | КЦСОН, социальные участки, | население муниципального района |
| 1.3 | Проведение разъяснительных работ с обслуживаемыми о нежелательном отказе от набора льгот включенных в социальный пакет | заведующая ОСОД, участковые специалисты | Постоянно | КЦСОН, на дому получателей услуг | получатели социальных услуг |
| 1.4 | Разъяснительная работа с населением, в рамках реализации постановления Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.08.2016 №604 «О реализации пилотного проекта «Приемная семья для пожилого человека» | заведующая ОСОД, специалисты, отделения | Постоянно | КЦСОН, социальные участки, учреждения муниципального образования | население муниципального района |
| 1.5 | Ознакомление населения с перечнем гарантированных государством социальных услуг ОСОД в СМИ, информационных стендах учреждений, через рекламную полиграфическую продукцию | заведующая ОСОД, участковые специалисты | В течение года | КЦСОН, социальные участки, учреждения муниципального образования | население муниципального района |
| 1.6 | Выявление пожилых граждан нуждающихся в социальном обслуживании на дому. Выполнение дорожной карты на 2021 год, достижение индикатора 344чел. | заведующая ОСОД, участковые специалисты | Постоянно | Социальные участки | население муниципального района |
| 1.7 | Обследование ЖБУ проживания граждан | специалисты отделения | По обращению | по месту проживания граждан | население муниципального района |

| | | | | | |
|---|--|---|--------------------------------|-----------------------------|---|
| | ОСЗ, оформление актов обследования | | | помощью в ОСЗ | |
| 1.8 | Обследование одиноких, одиноко проживающих граждан, а также инвалидов Бавлинского района | заведующая ОСОД, специалисты отделения | В течение года | по месту проживания граждан | население муниципального района |
| 1.9 | Межведомственная работа. Выходы по сигналам, в том числе от службы 112. | заведующая ОСОД, специалисты отделения | В течение года | Социальные участки | администрация местного самоуправления, общественные организации, ЦРБ, ЖКХ, ПФР, МВД, МЧС. |
| 1.10 | Работа с обслуживаемыми по набору дополнительных услуг оказываемых за дополнительную плату | заведующая ОСОД, специалисты отделения | В течение года | Социальные участки | Граждане находящиеся на обслуживании |
| 1.11 | Работа по программе ЦСОН (ПС «УСОН») | участковые специалисты | постоянно | КЦСОН | - |
| 2. Работа с документами | | | | | |
| 2.1 | Разработка и заключение договоров, реестров на предоставление социальных услуг. Формирование личных дел получателей социальных услуг, согласно тарифам на 2021 год | заведующая ОСОД, участковые специалисты | Ежемесячно | КЦСОН | получатели социальных услуг |
| 2.2 | Работа с документами вышестоящих органов | заведующая ОСОД, специалисты отделения | Постоянно | КЦСОН | - |
| 2.3 | Заполнение отчетов по работе с ветеранами ВОВ 1941-1945 годов | заведующая ОСОД | ежеквартально | КЦСОН | - |
| 2.4 | Заполнение отчетов в программе Барс Веб-своды | заведующая ОСОД | в течение года | КЦСОН | - |
| 2.5 | Разработка и составление планов работы и анализа работы отделения | заведующая ОСОД | ежемесячно | КЦСОН | - |
| 2.6 | Актуализация списков пенсионеров не имеющие организации (бесхозные) | специалисты отделения | в течение года | КЦСОН | пенсионеры не имеющие закрепленные организации |
| 3. Внутренний контроль, работа отделения | | | | | |
| 3.1 | Патронирование обслуживаемых, проверка качества работы социальных работников | участковые специалисты | Ежемесячно по отдельному плану | Социальные участки | получатели социальных услуг |
| 3.2 | Проведение опроса получателей социальных услуг о качестве предоставления социальных услуг | участковые специалисты | В течение года | Социальные участки | получатели социальных услуг |
| 3.3 | Организация и проведение собраний с социальными работниками по вопросам | заведующая ОСОД | ежемесячно | КЦСОН | специалисты отделения, социальные работники |

| | | | | | |
|--|--------------------------|--|--|--|--|
| | социального обслуживания | | | | |
|--|--------------------------|--|--|--|--|

4. Подготовительные и организационные мероприятия

| | | | | | |
|-----|--|---|-----------------------|------------------------------------|---|
| 4.1 | Соц. патронаж для сбора информации пожилых граждан 95-100 лет, в преддверии юбилейных дат, дней рождений | специалисты отделения | Ежемесячно | по месту проживания юбиляра | население муниципального района |
| 4.2 | Социальный патронаж ветеранов ВОВ в преддверии юбилейных дат и празднования Дня Победы | заведующая ОСОД специалисты отделения | В течении года май | КЦСОН | получатели социальных услуг |
| 4.3 | Оказание социально-бытовых услуг гражданам пожилого возраста находящимся на обслуживании и ветеранам ВОВ. Привлечение волонтеров и Волонтерских отрядов | заведующая ОСОД специалисты отделения | В течении года | КЦСОН | Привлеченные волонтеры, получатели социальных услуг |
| 4.4 | Подготовительная работа для проведения мероприятий посвященных 76-ой годовщине ВОВ 1941-1945 годов, работа со списками, патронирование и предварительное приглашение УВОВ на мероприятие | заведующая ОСОД, специалисты отделения | апрель | КЦСОН, по месту проживания УВОВ | ветераны ВОВ 1941-1945 годов |
| 4.5 | Работа с волонтерскими организациями оказание посильной помощи ветеранам | ОСОД, специалисты отделения, социальные работники | апрель | по месту проживания УВОВ | ветераны ВОВ 1941-1945 годов |
| 4.6 | Участие в собрании учреждения по итогам 2020 года. Рассмотрение актуальных вопросов, ознакомление с задачами на 2021 год | Директор Саттарова Р.М. | 25 февраля | КЦСОН | Сотрудник учреждения, приглашенные |

5. Работа по технологиям и проектам

| | | | | | |
|-----|--|--|--|--|--|
| 5.1 | Реализация технологии «Мобильная бригада» | заведующая ОСОД, специалисты отделения | Ежемесячно по отдельному плану | Социальные участки | получатели социальных услуг, население муниципального района |
| 5.2 | Реализация технологии «Школа безопасности для пожилых» | специалисты отделения, социальные работники | В течение года | на дому получателей услуг | получатели социальных услуг |
| 5.3 | Реализация технологии «Праздник на дому» | специалисты отделения, социальные работники | В течение года | на дому получателей услуг | получатели социальных услуг |
| 5.4 | Реализация технологии «Школа реабилитации и ухода» | специалисты отделения, социальные работники | В течение года, по отдельному плану | Прохождение обучения в КЦСОН на дому получателей услуг | получатели социальных услуг |
| 5.5 | Внедрение технологии работы «Служба сиделок» | специалисты отделения. | 1 полугодие | на дому получателей услуг | получатели социальных услуг |

| | | | | | |
|--|---|---|--|---|---|
| | | работники | | | |
| 5.6 | Внедрение инновационных технологий, методов и форм работы отделения | заведующая ОСОД, специалисты отделения | 2,4 квартал | на дому получателей услуг | получатели социальных услуг |
| 5.7 | Размещение информации о деятельности ОСОД в СМИ и Интернет-ресурсах | заведующая ОСОД, специалисты отделения | Постоянно | КЦСОН | - |
| 6. Участие в конкурсах акциях | | | | | |
| 6.1 | Участие в мероприятии приуроченном к 33 – летней годовщине вывода войск из Афганистана | заведующая ОСОД специалисты отделения | 15 февраля | КЦСОН | специалисты отделения, социальные работники |
| 6.2 | Участие в конкурсе на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания» | заведующая ОСОД специалисты отделения | май- июнь | КЦСОН | специалисты отделения, социальные работники |
| 6.3 | Организация и проведение мероприятий: «Весенняя неделя добра» «Осенняя неделя добра» | заведующая ОСОД специалисты отделения | 2 квартал 4 квартал | на дому получателей услуг | получатели социальных услуг |
| 6.4 | Участие в мероприятиях, приуроченных к празднованию «76 годовщины Великой победы в отечественной войне» | заведующая ОСОД, специалисты отделения | май | парк победы | ветераны ВОВ 1941-1945 годов |
| 6.5 | Участие в конкурсе социальных и культурных проектов РИТЭК и «Общественная инициатива» | заведующая ОСОД, специалисты отделения | июнь-июль | КЦСОН | - |
| 6.6 | Участие в районном мероприятии, приуроченное ко Дню пожилых людей | заведующая ОСОД, специалисты отделения | Октябрь, по отдельному плану | Согласно Плану | Пожилые граждане Бавлинского района, получатели социальных услуг |
| 6.7 | Участие в мероприятиях, приуроченных к «Декаде инвалидов» | заведующая ОСОД, специалисты отделения | декабрь | Согласно Плану | Инвалиды I, II, III групп, получатели социальных услуг |
| 7. Реализация Национальных проектов | | | | | |
| 7.1 | Доставке граждан старше 65 лет и инвалидов в медицинские организации из сельской местности для прохождения диспансеризации. Сопровождение на диспансеризацию. Предоставление отчетов, формирование планов графиков. | заведующая ОСОД, специалисты отделения | Еженедельно, ежемесячно, ежеквартально | КЦСОН, амбулатории населенных пунктов Бавлинского района | граждане старше 65 лет и инвалиды, проживающих в сельской местности |
| 7.2 | Проведение типизации граждан пожилого возраста принятых на обслуживание с целью оценки нуждаемости в посторонней помощи. Плановая и внеплановая типизация. | заведующая ОСОД, специалисты отделения | 2021 год | на дому получателей услуг | граждане старше 65 лет и инвалиды Бавлинского муниципального района |
| 7.3 | Межведомственная работа с ЦРБ. Выявление | заведующая ОСОД, | 2021 год | ЦРБ КЦСОН | граждане старше 65 лет и инвалиды |

| | | | | | |
|-----|---|----------------------|------------------------------------|----------------|---------------------------------|
| | долговременном уходе. | отделения | | | муниципального района |
| 7.4 | Обучение родственников, ухаживающих за маломобильными гражданами в рамках технологии «Школа реабилитации и ухода» | специалист отделения | по отдельному плану в течение года | КЦСОН, на дому | население муниципального района |

Заведующий отделением



Г.З.Гарипова